



Zásady zpracování osobních údajů

vydané v souladu s čl. 13 a čl. 14 GDPR

Vodohospodářské služby městyse Jince, příspěvková organizace

se sídlem Čsl. dělostřelců 172, 262 23 Jince

IČO: 725 44 066, DIČ: CZ72544066

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: Pr 1175
(dále jen „**My**“ nebo „**Naše organizace**“).

Jsme **správcem Vašich osobních údajů**, který je odpovědný za jejich zpracování.

Kontaktovat nás můžete prostřednictvím těchto **kontaktních údajů**:

E-mail: reditelkavsmj@jince.cz

Telefon: 773 830 705

Korespondenční adresa: Slunečná 372, 262 23 Jince

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) byly vytvořeny v souladu s nařízením GDPR (dále jen „**GDPR**“) a stanovují, jakým způsobem zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje.

Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?

V rámci poskytování našich služeb se dostáváme do kontaktu s osobními údaji našich odběratelů. Tyto údaje vyžadujeme za účelem kvalitního a profesionálního poskytování našich služeb. Pro zprůhlednění rozsahu a smyslu zpracování Vašich osobních údajů rozřazujeme tyto údaje do následujících kategorií:

- **Identifikační a adresní údaje**, tj. údaje, které nám umožňují Vás identifikovat tak, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a mohli Vám poskytnout naše služby bez nepřiměřených právních a věcných rizik např. jméno, příjmení, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, fakturační adresa, adresa odběrného místa, datum narození, sídlo podnikání, IČO apod.;
- **Údaje související s poskytováním služeb**, tj. údaje vznikající v souvislosti s plněním smlouvy, např. datum uzavření smlouvy, délka trvání, datum a důvod ukončení, datum úhrady ceny, historie objednávek, identifikační číslo, údaje nezbytné pro řádné plnění smlouvy, vč. výše cen, případně číslo bankovního účtu, datum úhrady ceny;
- **Kontaktní údaje**, tj. údaje, které nám umožňují s Vámi navázat kontakt a komunikovat, např. e-mailová adresa, telefonní číslo.

Jakým způsobem se k nám Vaše osobní údaje dostanou?

Vaše osobní údaje se k nám mohou dostat následujícími způsoby:

- Tím, že nám je poskytnete při vzájemné komunikaci prostřednictvím telefonu, e-mailu, pošty, webového kontaktního formuláře apod.
- Tím, že je získáme z veřejně přístupných zdrojů (např. veřejné rejstříky, veřejné seznamy).
- Tím, že je získáme při plnění našich zákonných povinností.

Jaké jsou účely, právní důvody a doba zpracování osobních údajů?

V níže uvedených tabulkách jsou uvedeny účely a právní důvody (tituly) zpracování Vašich osobních údajů, a také na jak dlouho jsou tyto údaje u nás uloženy.

Účelem zpracování se dle těchto Zásad rozumí jakákoliv činnost, kterou vykonáváme v rámci poskytování našich služeb, pro něž potřebujeme pracovat s Vašimi osobními údaji (jde zejména o uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb, plnění našich zákonných povinností, apod.).

Právním důvodem zpracování se dle těchto Zásad rozumí jeden ze dvou níže popsaných důvodů zákonného zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR:

Právní důvod	Vysvětlení	Příklad zpracování
plnění smlouvy	Vaše osobní údaje zpracováváme, pokud je to nezbytné k plnění smlouvy.	Pokud spolu uzavřeme smlouvu, budeme zpracovávat Vaše identifikační, adresní a kontaktní údaje, abychom mohli splnit své závazky a zkontrolovat plnění těch Vašich.
plnění právních povinností	Vaše osobní údaje zpracováváme, pokud je to nezbytné k plnění právní povinnosti.	Abychom splnili naše zákonné povinnosti, musíme 10 let uchovávat daňové doklady. Na těchto dokladech je např. Vaše jméno a příjmení, adresa apod.

Účel č. 1 – Uzavření a plnění smlouvy

Vaše osobní údaje zpracováváme především proto, abyste mohli využívat našich služeb, tedy zajištění dodávky vody a odvádění odpadních vod a dalších doplňkových služeb. Nemáte povinnost nám Vaše údaje za tímto účelem poskytnout. Bez těchto údajů bychom však s Vámi nemohli uzavřít smlouvu a plnit tyto služby.

V případě, že je předmětem smlouvy uzavřené mezi námi naše povinnost Vám zprostředkovat odborné služby některého z našich partnerů (tzv. doplňkové služby), musíme některé Vaše osobní údaje předat ke zpracování tomuto partnerovi. V závislosti na druhu odborné služby některého z našich partnerů jde především o Vaše identifikační a adresní údaje, údaje související se smlouvou a jejím plněním, kontaktní údaje. Partneri jsou samostatní správci Vašich osobních údajů, jelikož určují prostředky a účely zpracování samostatně.

Vaše osobní údaje dále zpracováváme při správě vašich dotazů, vyřizování podnětů či stížností. Pokud se pro komunikaci s námi rozhodnete využít některou ze sociálních sítí, je třeba mít na paměti, že se zpracování takto poskytnutých údajů řídí rovněž podmínkami těchto sociálních sítí, které nedokážeme ovlivnit.

Zpracování osobních údajů je pro tento účel odůvodněno naším oprávněným zájmem na možnosti komunikovat se zákazníky či Vaším souhlasem, v závislosti na tom, která ze stran komunikaci iniciuje. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvním požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.

Dílčí činnosti	Rozsah zpracovávaných údajů	Právní důvod	Doba zpracování
Jednání o uzavření, změně nebo ukončení smlouvy o poskytování našich služeb nebo její plnění	Identifikační a adresní údaje; Údaje související se smlouvou a jejím plnění; Kontaktní údaje,	Plnění smlouvy	Po dobu trvání smluvního vztahu
Zprostředkování odborných služeb některého z našich specialistů (tzv. doplňkové služby)	Identifikační a adresní údaje; Údaje související se smlouvou a jejím plnění; Kontaktní údaje.	Plnění smlouvy	Po dobu trvání smluvního vztahu
Komunikace, hodnocení spokojenosti, vyřizování podnětů, stížností a reklamací	Identifikační a adresní údaje; Údaje související se smlouvou a jejím plnění; Kontaktní údaje	Oprávněný zájem	Po dobu 4 let od ukončení našich smluvních vztahů, příp. po dobu 4 let od získání osobních údajů
		Souhlas	Do odvolání Vašeho souhlasu

Účel č. 2 – Plnění zákonných povinností

Některé Vaše osobní údaje zpracováváme i za účelem plnění našich zákonných povinností, zejména účetních a daňových. Zpracování osobních údajů pro tento účel je odůvodněno plněním zákonných povinností. Tyto údaje o Vás musíme zpracovávat.

Dílčí činnosti	Rozsah zpracovávaných údajů	Právní důvod	Doba zpracování
Plnění zákonných povinností v oblasti účetnictví a daní	Identifikační a adresní údaje; Kontaktní údaje (zejména údaje povinně uváděné na účetních a daňových dokladech)	Plnění právních povinností v oblasti účetnictví a daní, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví	Po dobu stanovenou příslušnými zákony, zejména zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Účetní údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let, daňové doklady po dobu 10 let.

Účel č. 4 – Ochrana našich práv

Po ukončení našeho smluvního vztahu ještě po přiměřenou dobu danou zákonnými promlčecími lhůtami uchováváme Vaše údaje za účelem ochrany našich práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob. Zpracování Vašich údajů pro tento účel je odůvodněno naším oprávněným zájmem na ochraně našich práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob. Vaše osobní údaje můžeme v tomto případě využít např. k prevenci či odhalování podvodů, zneužití, protiprávního použití a porušení našich obchodních podmínek, jakož i k tomu, abychom splnili rozhodnutí soudu či dalších orgánů činných v trestním řízení, orgánů státní správy či podmínek stanovených platnými právními předpisy.

Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout, nicméně Vaše osobní údaje pro tento účel zpracováváme v situacích, kdy jste nám své osobní údaje již poskytli.

Dílčí činnosti	Rozsah zpracovávaných údajů	Právní důvod	Doba zpracování
Ochrana našich práv	Identifikační a adresní údaje; Údaje související s naší smlouvou a jejím plněním; Kontaktní údaje	Oprávněný zájem	Po dobu 4 let od ukončení našich smluvních vztahů, příp. po dobu 4 let od získání osobních údajů

Jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. O všech činnostech zpracování vedeme řádné záznamy v souladu s příslušnými právními předpisy.

Jaká jsou Vaše práva jako subjektů údajů?

Při realizaci Vašich práv se na nás obračejte prostřednictvím našich kontaktních údajů, které jsou uvedeny v úvodu těchto Zásad. Vyhrazujeme si právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o

předmětná práva. Pokud se žádosti opakují a jsou zjevně nedůvodné či nepřiměřené, můžeme Vám uložit přiměřený poplatek nebo odmítnout žádosti vyhovět.

- **Právo na přístup k osobním údajům**

Chcete-li vědět, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, máte právo získat od nás informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti jsme oprávněni za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek na základě vzniklých administrativních nákladů.
- **Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů**

V případě, že se domníváte, že o Vás zpracováváme nepřesné či nepravdivé údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Rovněž máte právo na doplnění neúplných údajů. Opravu či doplnění provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na naše technické a časové možnosti.
- **Právo na výmaz**

Máte právo požadovat výmaz osobních údajů, které o Vás zpracováváme, a to v následujících případech:

 - a) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
 - b) Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;
 - c) odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní důvod) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
 - d) vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případě, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účel marketingu (např. zasílání newsletterů);
 - e) vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že náš oprávněný zájem převažuje nad Vaším právem na výmaz;
 - f) existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
 - g) zpracováváme osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

V případě, že nemáte zájem o úplný výmaz, ale pouze o dočasné omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po nás požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů**

V případě, že chcete, abychom Vaše osobní údaje předali třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. Avšak v případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nebudeme moci Vaši žádosti vyhovět.
- **Právo vznést námitku**

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany našich oprávněných zájmů. V případě, že neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky bez zbytečného odkladu ukončíme.
- **Právo kdykoliv odvolat souhlas**

Pokud je zpracování Vašich údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo kdykoliv tento svůj souhlas odvolat. Pokud jde o zpracování Vašich osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas se zasíláním obchodních sdělení odvolat jednoduše tak, že na daný email odpovíte „Ne“ či jakkoliv jinak v odpovědi vyjádříte svůj nesouhlas, nebo kliknete na příslušný odkaz, pokud je na konci obchodního sdělení uveden.
- **Právo na informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování**

K tomu, abychom mohli dobře poskytovat naše služby, je možné, že některá data o Vás jsou vyhodnocována a profilována (zejm. pro vhodné zobrazení uživatelům nabízejícím pracovní pozici). Nicméně nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na

automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

▪ **Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Kdykoliv pak máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111.

Jaké právní předpisy upravují zpracování údajů a ochranu soukromí?

Zpracování osobních údajů v ČR se řídí zejména následujícími právními předpisy:

- [nařízením Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů,](#)
- [zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,](#)
- [zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.](#)

Závěr

Právní předpisy a s nimi související způsoby zpracování Vašich osobních údajů se mohou měnit. Pokud se tyto zásady rozhodneme aktualizovat, umístíme změny na našich webových stránkách.