

# DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

## (Obchodní podmínky)

### Vodohospodářské služby městyse Jince, příspěvková organizace (dále jen „dodavatel“)

#### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Obchodní podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.
- 1.2. Obchodní podmínky a v nich použité pojmy vycházejí ze zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., a zákona č. 254/2001 Sb., o vodách (vše ve znění pozdějších předpisů).

#### 2. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 2.1. Odběratel je odpovědný za veškeré závazky vyplývající ze smlouvy (zejména za úhradu všech pohledávek dodavatele vzniklých v souvislosti se smluvním vztahem).
- 2.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodovodní přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen telefonicky, elektronicky) ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů od ukončení účetního období (jednotlivého čtvrtletí). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popřípadě jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.
- 2.4. Pravidla pro stanovení a vyúčtování vodného a stočného upravuje smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.
- 2.5. Při jakémkoliv ukončení této Smlouvy, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízení Odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod měřeno.
- 2.6. Pokud bezprostředně po skončení této Smlouvy nenabude účinnosti obdobná smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod vztahující se k témuž Odběrnému místu, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli také případnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončení dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dojde-li k ukončení této Smlouvy, je Provozovatel současně oprávněn provést odpojení vodovodní nebo kanalizační přípojky.

#### 3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu. Právnícké a fyzické osoby mající oprávnění k podnikání předkládají výpočet srážkových vod vztahující se k předmětné nemovitosti (nemovitostem) dodavateli, jako podklad k sepsání smlouvy.
- 3.2. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanicky, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, zbavená nečistot, odvodněná a zajištěná proti mrazu.
- 3.3. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 3.4. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

#### 4. Práva a povinnosti dodavatele

- 4.1. Dodavatel je povinen dodávat odběrateli vodu v jakosti pitné vody, a to ve smyslu platných právních předpisů. Kontrola jakosti dodávané vody je zabezpečena v souladu s plánem kontroly jakosti vody schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví.
- 4.2. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 4.3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 4.4. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení: - po oznámení alespoň 15 dnů předem s uvedením doby trvání:
  - a) při provádění plánovaných oprav, údržovacích a revizních prací, - po oznámení alespoň 3 dny předem:
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo g) v případě prodlení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.
- 4.5. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 4.3, a 4.4. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 4.6. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 4.4, písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

#### 5. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 5.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

- 5.2. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 5.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 10 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Pokud je vodoměr zkušebnou označen jako vyhovující, náklady na přezkoušení hradí odběratel.
- 5.4. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
- 5.5. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

## **6. Odvádění odpadních vod a jejich měření**

- 6.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen s mírou znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
- 6.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.
- 6.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 6.4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
- 6.5. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 6.6. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusti a do kanalizace. Odvádění srážkových vod se nehradí, jsou-li tyto vody odváděny z dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, zoologických zahrad, nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností. Srážkové vody jsou fakturovány společně s fakturací odpadních vod.

## **7. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod**

- 7.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
  - a) před vodoměrem,
  - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 7.2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
  - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
  - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

## **8. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody**

- 8.1. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000, Kč za každý celý den neoprávněného odběru vody nebo za každý den a každý zjištěný případ neoprávněného vypouštění odpadních vod zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.
- 8.2. V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je povinen odběratel zaplatit dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, jestliže:
  - a) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet, b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
  - c) je porušena plomba vodoměru,
  - d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele.
- 8.3. Ustanoveními uvedenými v odstavci 8.1 a 8.2. není dotčena povinnost odběratele nahradit dodavateli všechny prokazatelné škody, které mu byly tímto způsobeny.
- 8.4. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává, úrok z prodlení ve výši:
  - a) 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, je-li prodlení na straně dodavatele nebo na straně odběratele, který je podnikatelem,
  - b) dle občanského zákoníku, je-li prodlení na straně odběratele, který není podnikatelem.

## **9. Reklamacce**

- 9.1. Reklamační řád, který upravuje reklamacce v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, k dispozici odběratelům na webových stránkách dodavatele nebo městyse Jince nebo dále v tištěné podobě v sídle dodavatele nebo v sídle městyse Jince.

## 10. Změna obchodních podmínek

- 10.1. Dodavatel je oprávněn jednostranně a v přiměřeném rozsahu měnit tyto obchodní podmínky. Změna stávajících obchodních podmínek bude odběrateli oznámena zveřejněním nového znění obchodních podmínek na webových stránkách dodavatele nebo městyse Jince a rovněž i jiným vhodným způsobem, a to takovým, jaký si odběratel zvolil pro zasílání jednotlivých vyúčtování (např. zasláním na e-mailovou adresu odběratele či do jeho datové schránky apod.), a to ve lhůtě nejméně 1 (jednoho) měsíce předem. Odběratel je v době v rozmezí od oznámení změny nejpozději do 15 (patnácti) dnů po nabytí účinností nového znění obchodních podmínek povinen sdělit, že se změnou obchodních podmínek nesouhlasí. V takovém případě je odběratel spolu s oznámením povinen přistoupit k výpovědi smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod, a to zasláním písemné výpovědi odběratele dodavateli s tím, že v tomto případě činí výpovědní doba 30 (třicet) dnů a počíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi dodavateli. Nevyjádří-li odběratel svůj nesouhlas se změnou obchodních podmínek či nepodá-li výpověď smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod, pak se má za to, že odběratel přijal obchodní podmínky v novém znění. Podá-li odběratel včasnou výpověď, pak se po dobu běhu výpovědní doby řídí práva a povinnosti mezi odběratelem a dodavatelem dle dosavadního znění obchodních podmínek. Právo ukončit smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod podle tohoto ustanovení však nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod v důsledku rozhodnutí či nařízení orgánu veřejné moci.

## 11. Další ustanovení

- 11.1. Je-li odběratel v postavení spotřebitele, pak jej dodavatel dále ve smyslu ustanovení § 1811 a § 1820 občanského zákoníku poučuje o tom, že všechny informace vyžadované těmito zákonnými ustanoveními, jež již byly odběrateli sděleny před uzavřením smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod, jsou rovněž uvedeny v této smlouvě včetně těchto obchodních podmínek. Tyto předmluvní informace jsou zveřejněny na webových stránkách dodavatele nebo městyse Jince a jsou tudíž pro každého z odběratelů veřejně přístupné za účelem seznámení se s jejich obsahem
- 11.2. Je-li odběratel v postavení spotřebitele a *dojde-li v takovém případě mezi stranami smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod ke sporu, má odběratel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, podá odběratel na Českou obchodní inspekci. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).*

## 12. Účinnost obchodních podmínek

- 12.1. Tyto obchodní podmínky pro dodávky vody a odvádění odpadních vod nabývají účinnosti dne **1.8.2023** Dnem účinnosti těchto podmínek se ruší a nahrazují předchozí obchodní podmínky dodavatele. Tyto obchodní podmínky pak vždy pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších obchodních podmínek.